

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения
Ставропольского края по проведению независимой оценке качества
условий оказания услуг медицинскими организациями

Дата и время проведения:

« 31 » января 2019 года

14-00 часов

Место проведения:

Российская Федерация, 355002, г. Ставрополь, ул. Артема, 35 ГБУЗ СК «Станция скорой медицинской помощи» г. Ставрополя, *актовый зал.*

Председательствовал: Р.Р. Уруймагов

Присутствовали члены Общественного совета:

А.В. Еремина, А.Н. Бобров Р.Ю. Костин, С.П. Озеров, Н.А. Отрокова, (*кворум для голосования имеется*).

Отсутствовали: Л.В. Хенкина

Приглашенные: первый заместитель министра здравоохранения Литвинов Ю.В., заместители министра здравоохранения Дроздецкая О.А., Козлова Н.А., начальник отдела организации фармацевтической деятельности минздрава Усастова А.А.

Ответственные сотрудники министерства:

Подшивалова Л.В. – начальник отдела по осуществлению ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности министерства здравоохранения Ставропольского края;

Уруймаговым Р.Р. доведена информация видеоселекторного совещания общественного совета по НОК при МЗ РФ с регионами от 25.12.2018г. по вопросам НОК.

І. О независимой оценке качества условий оказания услуг в медицинских организациях Ставропольского края с учетом выезда членов совета в медорганизации

(Р.Р. Уруймагов, А.В. Еремина, Р.Ю. Костин, С.П. Озеров, Ю.В. Литвинов, О.А. Дроздецкая, Т.В. Хирьянова, К.С. Афанасов, Е.А. Маршалкина, Г.А. Денисенко, А.В. Ржевский, Д.Г. Печелиди, С.Б. Усов, А.С. Крупильницкий, С.А. Перетяченко, А.И. Шетогубов.)

1. Заслушивание отчета главных врачей медицинских организаций по итогам НОК в 2018 г.

С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

Принять к сведению информацию, озвученную выступающими. Главным врача подготовить ответы на замечания и направить информацию в адрес Общественного совета в срок до 04 февраля 2019 г.

За – 6

Против – нет

Воздержался – нет

Решение принято.

II. Подведение итогов, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году

(Р.Р. Уруймагов, Л.В. Подшивалова)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 г. (докл. Уруймагов Р.Р.)

С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

- Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медорганизациям в 2018 г.
- Рекомендовать министерству здравоохранения Ставропольского края разместить информацию о ходе голосования населения по НОК в средствах массовой информации, на сайтах медицинских организаций, министерства здравоохранения Ставропольского края, с акцентом на приоритет голосования в электронной форме на баннерах.
- Рекомендовать руководителям медицинских организаций, участвующим в проведении НОК в 2019 году, заранее проверить работу сайтов МО, в том числе - по размещению и работе баннеров Портала по НОК, разместить наглядную информацию и заготовленные бумажные анкеты с пишущими шариковыми ручками для населения в местах наибольшего скопления людей (регистратура, стенды, холлы и т.д.).

III. Разное

(Р.Р. Уруймагов)

Оценка динамики голосования граждан Ставропольского края в отношении медицинских организаций (далее - МО), участвующих в 2018 году в независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями. (докл. Уруймагов Р.Р.)

Заслушали информацию озвученную председателем Совета Уруймаговым Р.Р., по динамике голосования граждан на сайтах МО края, участвующих в 2018 году в НОК, по альтернативному варианту заполнения анкет на бумажном носителе. Рейтинг МО по анкетированию населения на 27 декабря 2018г представлен в таблице данных Портала по НОК (приложение № 1).

На Совете озвучены результаты практической проверки членами Совета по НОК самих медорганизаций, которые члены Совета посетили в рамках НОК. Также доведена информация фактического наличия баннеров на сайтах медицинских организаций, участвующих в НОК, в результате выявлено - фактов «вывески» соответствующего баннера, не дающего возможность проголосовать на Портале, не обнаружено, баннеры работают, возможность голосования у населения имеется. У граждан, проживающих на территории нашего региона, кроме электронного голосования имеется возможность голосовать на бумажных анкетах, оставляя свое мнение о качестве медицинских услуг.

Данные анкеты из медицинских организаций поступают в министерство здравоохранения Ставропольского края и далее передаются оператору и общественному совету для дальнейшего ввода бумажных анкет в электронную форму на Портале по НОК.

Представлен подробный отчёт о проведении НОК в Ставропольском крае, с выводами и предложениями по работе медицинских организаций. До 20.12.2018 г. Советом представлены предложения по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проведена НОК в 2018 год и направлены в министерство здравоохранения Ставропольского края. (приложение № 2).

Кроме того все медицинские организации Ставропольского края информированы письмами министерства здравоохранения о предстоящей работе, проверке функционирования сайтов, наличия работающих баннеров по НОК, наглядной информации для населения по проведению НОК в течение года.

В 2019 году министерством здравоохранения планируются бюджетные средства на проведение конкурсных работ по определению организации-оператора по НОК.

С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

- Рекомендовать министерству предусмотреть возможность обеспечения транспортом членов Общественного совета для посещения медорганизаций в 2019 г.
- Рекомендовать министерству решение Общественного Совета по НОК об утверждении результатов разместить на Портале НОК и на официальном сайте министерства здравоохранения Ставропольского края в срок до 28.12.2018 г. 6.

Следующее заседание Совета по НОК назначить на март-апрель 2019 года.

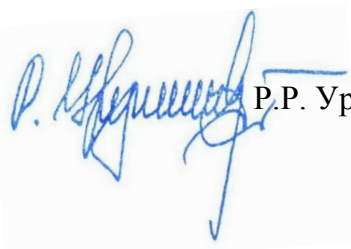
За – 6

Против – нет

Воздержался – нет

Решение принято.

Председатель Общественного совета при министерстве здравоохранения Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями


Р.Р. Уруймагов

Ермилов -